

Rafael Bentes | Engenheiro Civil

Contato: (91) 98991-6930 | rafaelbentes_eng@hotmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/rafael-bentes-587baa16a](https://www.linkedin.com/in/rafael-bentes-587baa16a)

Localização: Belém, Pará, Brasil

Resumo Profissional

Engenheiro Civil experiente na gestão e execução de projetos de infraestrutura e edificações de grande porte. Expertise em gerenciamento de contratos, fiscalização e coordenação de obras complexas, com destaque para projetos de alto impacto social e reformas de patrimônio histórico.

Principais Competências

- **Engenharia:** Construção, obras e planejamento.
- **Projetos Estruturais:** Concreto Armado, Metálica e Madeira.
- **Softwares:** TQS, AutoQI Eberick, CypeCAD, Metálica 3D e AutoCAD.
- **Gestão:** Levantamento quantitativo, orçamento e controle de qualidade.

Experiência Profissional

- **Pinheiro Sereni Engenharia** | Engenheiro Civil (Nov/2020 – Atual)
 - Gestão de contratos de manutenção para a rede de saúde de Belém (SESMA).
 - Reforma de patrimônios históricos (Palacete Pinho e Solar Flávio Nassar).
 - Preposto nas obras das **Usinas da Paz** (Vale/Gov. Pará) em múltiplos municípios.
- **Paleta Engenharia e Construções** | Engenheiro Civil (Jan/2020 – Nov/2020)
 - Conclusão do **Belém Porto Futuro I** (investimento de R\$ 31,5 milhões).
 - Coordenação da construção do primeiro Hospital Veterinário Público de Belém.
- **Empresa de Engenharia e Hotéis Guajará** | Engenheiro Civil (Set/2013 – Ago/2018)
 - Implantação do Residencial Antônio Pereira Barros (1.184 casas - Minha Casa Minha Vida).
- **Cirio Construtora e Serviços** | Engenheiro Civil (Ago/2011 – Set/2013)
 - Construção da Promotoria de Justiça (Altamira) e Faculdade Carajás (Marabá).
 - Gestão de obras e cronogramas para o Instituto Tecnológico VALE (ITV).
- **A. C. Athayde Neto** | Especialista em Projeto Técnico (Jul/2009 – Jul/2011)
 - Desenvolvimento de cálculos e projetos estruturais complexos.

Formação Acadêmica

- **MBA em Licitações e Contratos** – IPOG (2022 – 2023).
- **Bacharelado em Engenharia Civil** – DeVry Educacional do Brasil (2006 – 2011).

SUMÁRIO EXECUTIVO

O Plano de Gestão 2027–2029 orienta a atuação estratégica da Mútua-PA com foco em eficiência operacional, ampliação do acesso aos benefícios e valorização dos profissionais da engenharia. Estruturado em 4 blocos temáticos e 10 eixos estratégicos, o plano define diretrizes para qualificação profissional, fortalecimento do mercado, sustentabilidade institucional e expansão da base de associados — com resultados mensuráveis e impacto direto na vida do associado.

BLOCO I · O SABER COMO MOEDA DE TROCA

Ampliar o acesso dos associados a capacitações técnicas de alto valor, promovendo qualificação contínua e competitividade no mercado.

Eixo	Metas Principais	Cronograma
Eixo 1 — Democratização do Conhecimento	<ul style="list-style-type: none">• Mín. 15 cursos/ano com 1.000 vagas• Taxa de conclusão $\geq 70\%$• 30% dos participantes com impacto na renda	2027: Implantação e validação 2028: Expansão de parcerias 2029: Plataforma própria
Eixo 2 — Mútua Júnior	<ul style="list-style-type: none">• 2.000 estudantes cadastrados até 2029• Convênios com ≥ 10 IES• 25% de conversão em associados	2027: Piloto em IES estratégicas 2028: Expansão regional 2029: Principal porta de entrada

BLOCO II · FOMENTO AO MERCADO E EQUIDADE PROFISSIONAL

Fortalecer a atuação profissional e ampliar oportunidades no mercado, posicionando a Mútua como agente de desenvolvimento da engenharia.

Eixo	Metas Principais	Cronograma
Eixo 3 — Mútua Mulher & Empreendedorismo	<ul style="list-style-type: none">• Capacitar 500 profissionais no triênio• ≥ 12 eventos/ano para público feminino• Rede de mentoria com ≥ 100 participantes	2027: Estruturação e primeiros programas 2028: Expansão e parcerias 2029: Programa permanente
Eixo 4 — Ação Técnica e Segurança Contratual	<ul style="list-style-type: none">• 10 materiais técnicos orientativos• 8 capacitações/ano• 1.000 profissionais orientados no triênio	2027: Desenvolvimento e início 2028: Expansão de conteúdos 2029: Digitalização do serviço

BLOCO III · EFICIÊNCIA E SEGURIDADE

Gestão responsável, equilíbrio financeiro e proteção efetiva ao associado — garantindo sustentabilidade e segurança à atuação da Mútua.

Eixo	Metas Principais	Cronograma
Eixo 5 — Gestão Responsável e Teto Democrático	<ul style="list-style-type: none">• +30% de associados atendidos• Redução da concentração de recursos• Taxa de utilização de benefícios $> 70\%$	Revisão periódica de critérios 2027–2029
Eixo 6 — Consolidação do Patrimônio Institucional	<ul style="list-style-type: none">• Estudo de viabilidade para sede própria• Redução de custos adm. no médio prazo• Consolidação patrimonial até 2029	2027: Estudo técnico-financeiro 2028–2029: Execução planejada
Eixo 7 — Seguridade e Proteção ao Associado	<ul style="list-style-type: none">• +40% na adesão ao seguro de vida• Ampliar base do TecnoPrev• Reduzir desconhecimento dos benefícios	2027: Campanhas e comunicação 2028: Expansão da base aderente 2029: Cultura de proteção consolidada

BLOCO IV · EXPANSÃO E RESULTADOS — METAS 2027–2029

Consolidar as estratégias de crescimento da Mútua-PA com foco na ampliação da base de associados, fortalecimento institucional e entrega de resultados mensuráveis.

Eixo	Metas Principais	Cronograma
Eixo 8 — Interiorização Humanizada e Digital	<ul style="list-style-type: none">• Ações em 100% das regiões do CREA• +40% de atendimento fora da capital• Digitalização \geq 70% dos serviços	2027: Mapeamento regional 2028: Expansão presencial e digital 2029: Presença institucional consolidada
Eixo 9 — Articulação Nacional e Política da Vizinhança	<ul style="list-style-type: none">• \geq 10 novos convênios estratégicos• Ampliar portfólio de benefícios• Participação ativa em agendas nacionais	Execução contínua 2027–2029
Eixo 10 — Meta 8K: Dobrar a Base	<ul style="list-style-type: none">• Crescimento progressivo até 8.000 assoc.• Redução da inadimplência \leq 8%• Aumento da taxa de retenção	2027: 1.500 assoc. Inadimp. 12% 2028: 3.500 assoc. Inadimp. 10% 2029: 8.000 assoc. Inadimp. \leq 8%

PAINEL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS (KPIS)

Indicador	2027	2028	2029	Meta Final
Nº de Associados	1.500	3.500	8.000	~8K
Inadimplência (%)	12%	10%	8%	\leq 8%
Benefícios Concedidos	+20%	+40%	+60%	Expansão
Taxa de Uso dos Benefícios	50%	65%	75%	$>$ 70%
Adesão ao TecnoPrev	15%	30%	50%	Cultura prev.
Digitalização dos Serviços	30%	50%	70%	\geq 70%

METAS POR DIRETORIA

Diretoria	Meta	Indicador
Administrativa	Reduzir custos operacionais	-15% nas despesas
Financeira	Controlar inadimplência	\leq 8%
Técnica	Ampliar capacitação	25 cursos/ano
Relacionamento	Expandir base de associados	8.000 associados

COMPROMISSO COM A GESTÃO RESPONSÁVEL

Este Plano de Gestão posiciona a Mútua-PA em um novo patamar: baseado em planejamento, controle e transparência. O crescimento ocorrerá de forma estruturada, equilibrando ampliação do acesso aos benefícios, proteção ao profissional e sustentabilidade financeira do sistema — construindo uma Mútua mais forte, mais presente e mais relevante para os engenheiros paraenses.

